

УТВЕРЖДЕНО
постановлением Администрации
города Махачкалы
от 19 сентября 2018г. № 1244

ПОЛОЖЕНИЕ
об автоматизированной системе контроля оплаты проезда

1. Общие положения.

Положение о функционировании автоматизированной системы контроля оплаты проезда на транспорте общего пользования городского округа с внутригородским делением «город Махачкала» (далее – Положение) определяет правила и условия взаимодействия сторон, возникающие при осуществлении оплаты проезда на транспорте общего пользования в границах городского округа с внутригородским делением «город Махачкала» по маршрутам регулярных перевозок по тарифам, установленным МУП «Муниципальное троллейбусное управление», Управление экономического развития, инвестиций и внешнеэкономических связей Администрации г.Махачкалы, (в случае если перевозки осуществляются по регулируемому тарифу), или по тарифам, установленным предприятиями-перевозчиками (в случае если перевозки осуществляются по регулируемому тарифу), с использованием электронных средств платежа («Электронный кошелек», Единая транспортная карта льготника (далее – Единые транспортные карты)), регулирует вопросы формирования, использования и прекращения действия приобретаемых с их помощью билетов в электронном виде.

Под автоматизированной системой контроля оплаты проезда (далее – Система) в данном Положении понимается технологический комплекс, обеспечивающий возможность использования электронных средств платежа для оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на транспорте общего пользования в границах городского округа с внутригородским делением «город Махачкала» (далее – проезд на транспорте общего пользования), осуществления безналичных расчетов, учета проданных билетов и совершенных поездок.

В рамках Системы допускается использование только специализированного программного обеспечения и специализированного оборудования отечественного производства, спроектированного под эксплуатацию на транспорте с учетом требований по вандалоустойчивости, вибростойкости и климатическим условиям эксплуатации.

Система создается в целях:

обеспечения удобства оплаты проезда на транспорте общего пользования, унификации технологий и способов безналичной оплаты проезда на

автомобильном, городском наземном транспорте, осуществляющем перевозку пассажиров и багажа по маршрутам регулярных перевозок в границах городского округа с внутригородским делением «город Махачкала» в городском и пригородном сообщении, на транспортных средствах всех перевозчиков, имеющих право работы на этих маршрутах, снижения временных издержек пассажиров, связанных с приобретением и гашением проездных билетов;

обеспечения денежных выплат перевозчикам за фактический объем оказанных услуг по перевозке пассажиров и багажа;

снижения доли наличных средств в обороте перевозчиков и расходов на их инкассацию.

2. Участники и пользователи Системы

В состав участников Системы входят:

организации и индивидуальные предприниматели, осуществляющие выполнение перевозок пассажиров и багажа на маршрутах регулярных перевозок в границах городского округа с внутригородским делением «город Махачкала» по регулируемым тарифам, утверждаемым Администрацией ГО с ВД «город Махачкала», и нерегулируемым тарифам, утверждаемыми самими перевозчиками (далее – Перевозчики);

организация, обеспечивающая возможность использования Единых транспортных карт в рамках Системы для оплаты проезда на транспорте общего пользования, электронное (информационно-технологическое) взаимодействие и расчеты участников Системы между собой в соответствии с требованиями действующего законодательства, а также осуществляющая контроль за работой Системы, сбор и анализ данных об оплате проезда на транспорте общего пользования, проданных проездных билетах, совершенных поездках на транспорте общего пользования (далее – Оператор Системы);

организации и индивидуальные предприниматели, осуществляющие продажу Единых транспортных карт (далее – Агенты по продаже Единых транспортных карт) и (или) предоставление услуг по пополнению этих карт (далее – Агенты по пополнению Единых транспортных карт) и внесению денежных средств на лицевой счет Единых транспортной карты у Оператора Системы (далее – Агенты по пополнению лицевых счетов Единых транспортных карт).

При этом функции Агентов по продаже Единых транспортных карт, Агентов по пополнению Единых транспортных карт, Агентов по пополнению лицевых счетов Единых транспортных карт (далее – Агенты) могут выполняться Перевозчиками или Оператором Системы.

Агенты и Перевозчики становятся участниками Системы, заключив договоры с Оператором Системы, формы которых согласованы в установленном порядке _____ (далее – Договоры).

При этом все участники Системы подключаются к ней за счет собственных средств на основе утвержденных Администрацией ГО с ВД «город Махачкала» технических условий подключения к Системе и протоколов обмена данными с ее использованием.

Пользователями Системы являются пассажиры, использующие электронные средства платежа в рамках разрешенных в Системе способов безналичной оплаты проезда и перевозки багажа на транспорте общего пользования ГО с ВД «город Махачкала» (далее – Пользователи).

3. Способы безналичной оплаты проезда на транспорте общего пользования в границах ГО с ВД «город Махачкала».

В рамках созданной Системы на транспорте общего пользования границах ГО с ВД «город Махачкала», пользователям обеспечивается возможность оплаты проезда с использованием Единых транспортных карт.

На Единую транспортную карту одновременно могут быть оформлены различные типы билетов, за исключением Единых транспортных карт льготников.

4. Структура Системы

Система состоит из:

подсистемы обеспечения безналичных расчетов и электронного взаимодействия участников Системы (далее – Подсистема расчетов);

подсистемы учета оплаты проезда на транспорте общего пользования, проданных билетов, совершенных поездок с использованием Единых транспортных карт (далее – Подсистема учета поездок);

подсистемы обеспечения деятельности Оператора Системы по приему электронных средств платежа для оплаты проезда на транспорте общего пользования (далее – Подсистема обеспечения оплаты).

В состав Подсистемы расчетов входят:

- **Функциональный модуль распространения и пополнения Единых транспортных карт** (предназначен для учета распространения Единых транспортных карт, пополнения Единых транспортных карт через устройства самообслуживания Агентов, и обслуживаемые Агентами терминалы пополнения, а также для восстановления неиспользованного количества поездок при повреждении Единых транспортных карт).

- **Функциональный модуль тарификации поездок** (предназначен для ведения нормативно-справочной информации (далее – НСИ) по всем видам применяемых тарифов на перевозку пассажиров и багажа в привязке к маршрутам

регулярных перевозок, а также обеспечивает загрузку применяемых тарифов в подсистемы обеспечения оплаты Исполнителя и Перевозчиков).

- **Функциональный модуль ведения реестра Единых транспортных карт** (предназначен для хранения данных о выпущенных и реализованных Единых транспортных карт, а также предоставляет механизмы по управлению состояниями Единых транспортных карт путем предоставления WEB-АРМ управления и отчетности).

- **Функциональный модуль обеспечения взаиморасчетов с Перевозчиками и Агентами** (предназначен для подготовки и передачи данных об осуществленных поездках за период, осуществленных списаниях денежных средств за период и статусе оплаты этих поездок и передачи данных Перевозчикам и Агентам).

- **Функциональный модуль управления стоп-листами Единых транспортных карт** (предназначен для минимизации рисков неоплаты проезда). Подсистема осуществляет актуализацию (добавление/удаление идентификаторов карт) стоп-листов во взаимодействие с остальными подсистемами Системы и внешними информационными системами).

- **Функциональный модуль Веб-портала Единых транспортных карт** (предназначен для предоставления пассажирам Веб-интерфейса управления состоянием Единых транспортных карт, обеспечения возможности пополнения и настройке автопополнения Единых транспортных карт, а также получения информации об использовании Единых транспортных карт. Данный модуль предоставляет пользователям других подсистем, а также пользователям внешних систем, подключенных к Системе, web-интерфейс для получения статистических и других данных о работе Системы).

- **Функциональный модуль ведения и синхронизации НСИ** (предназначен для выполнения функции по сбору, хранению, управлению и распространению НСИ, полученной из других подсистем, а также из внешних систем, подключенных к Системе).

- **Функциональный модуль мониторинга функционирования, протоколирования событий и предоставления отчетности** (предназначен для сбора и хранения данных о работе всех подсистем Системы; отображения данных о работе как отдельного терминального оборудования, так и группы терминального оборудования, размещенных на отдельном ТС подсистемы оплаты Перевозчиков; предоставления пользователям других подсистем, а также пользователям внешних

систем, подключенных к Системе, возможности создания произвольно настраиваемых отчетов со статистическими и другими данными о работе Системы).

- **Функциональный модуль ПО контролера** (ПО контролера устанавливается на терминал контроля оплаты и предоставляет контролеру возможности контроля билетов в электронном или бумажном виде).

Подсистема учета поездок предназначена для учета поездок по регулярным маршрутам, с использованием всех поддерживаемых в Системе способов оплаты проезда, включая регистрацию поездок совершенных с помощью Единых транспортных карт льготников, а также для расчета сумм возмещений выпадающих доходов Перевозчиков за перевозку льготных категорий пассажиров.

В состав Подсистем обеспечения оплаты входят:

- **Функциональный модуль обеспечения взаимодействия с терминальным оборудованием** (устанавливается у Исполнителя и предназначен для управления терминальным оборудованием, выгрузки первичных данных о поездках с терминального оборудования и формирования отчетности по поездкам. Функциональные требования к данному модулю приведены в соответствующем разделе настоящего документа).

- **Функциональный модуль параметризации и управления терминальным оборудованием** (устанавливается у Оператора Системы и предназначен для ведения справочников параметров и ПО терминального оборудования, обеспечения загрузки обновления ПО и обеспечения загрузки параметров в терминальное оборудование в автоматическом режиме или по запросу от терминального оборудования).

- **Терминальное оборудование**, состоящее из следующих программно-аппаратных комплексов, которые устанавливаются на транспортных средствах Перевозчика или которыми оснащаются водители и/или кондукторы Перевозчика:

- Стационарное устройство приема оплаты и учета поездок (валидатор);
- Стационарный терминал водителя;
- Мобильный терминал оплаты;
- Мобильный терминал контроля оплаты.

5. Права и обязанности Оператора Системы

Оператор Системы обязан:

обеспечить электронное (информационно-технологическое) взаимодействие участников Системы при условии их подключения к ней в

соответствии с установленными требованиями и обмена данными с ее использованием в соответствии с установленными протоколами обмена данными и форматами;

обеспечить авторизацию в Системе участников Системы, обработку, хранение и регламентное распространение загружаемых в нее сведений, а также регламентированный доступ к ним участников Системы;

предоставить участникам Системы инструкции и документы для работы в Системе;

обеспечить создание, модернизацию, функционирование и администрирование Подсистемы расчетов (за исключением Терминалов пополнения счетов), Подсистемы учета поездок, Подсистемы обеспечения оплаты Перевозчиков (за исключением Терминалов оплаты, находящихся в ведении Перевозчиков) и устранение обнаруженных нарушений в их работе;

изготовить рекламные и информационные материалы о Системе, правила использования электронных средств платежа для оплаты проезда на транспорте общего пользования и логотипы Системы для размещения на бортах и в салонах транспортных средств Перевозчиков в соответствии с макетом, утвержденным Администрацией ГО с ВД «город Махачкала»;

обеспечить эмиссию и распространение Единых транспортных карт в необходимом объеме для массового распространения данного электронного средства платежа;

вести реестр действительных Единых транспортных карт, а также реестр заблокированных Единых транспортных карт, запрещенных к приему и обслуживанию (далее – Стоп-лист);

обеспечить ведение лицевых счетов выданных Единых транспортных карт, возможность перевода на эти счета и списания с них денежных средств в случае пополнения Единых транспортных карт и их использования для оплаты проезда на транспорте общего пользования;

обеспечить учет вносимых Пользователями через Агентов денежных средств в разрезе лицевых счетов Единых транспортных карт и выплату Агентом соответствующего вознаграждения при перечислении денежных средств со счетов Агентов на расчетный счет Оператора Системы в соответствии с заключенными с ними Договорами;

обеспечить взаиморасчеты с Агентами и Перевозчиками по факту использования разрешенных в Системе электронных средств платежа для оплаты проезда в срок не позднее 30 дней со дня совершения соответствующей операции оплаты;

организовать сеть пунктов продажи и/или пополнения Единых транспортных карт, заключив соответствующие Договоры с Агентами;

создать пункты возврата и обмена Единых транспортных карт, на базе которых будет обеспечена возможность Пользователям возврата Единых транспортных карт и получения их покупной стоимости;

обеспечить на базе созданных пунктов возврата и обмена Единых транспортных карт пополнение Единых транспортных карт;

создать и обеспечить функционирование Интернет-сайта Системы для публикации сведений о принципах и правилах работы Системы для участников Системы и ее Пользователей;

организовать и обеспечить работу единой справочной службы предоставления необходимой информации по вопросам использования Единых транспортных карт по единому номеру и единому адресу электронной почты, в том числе информации об остатках денежных средств на лицевых счетах Единых транспортных карт, совершенных фактах пополнения лицевых счетов Единых транспортных карт и списания с них;

обеспечить своевременность, правильность и полноту обработки в Системе информации, получаемой при использовании Единых транспортных карт, а также при приеме денежных средств от Пользователей при пополнении Единых транспортных карт;

блокировать Единые транспортные карты в случае невыполнения Пользователями настоящего Порядка, а также для предотвращения мошенничества;

блокировать Единые транспортные карты льготников в случаях их утраты при наличии письменных заявлений Пользователей об этом;

обеспечить анализ данных и представление отчетности о совершенных поездках на транспорте общего пользования в границах ГО с ВД «город Махачкала», оплаченных в том числе с использованием электронных средств платежа, а также поездках, совершенных категориями граждан, имеющих соответствующие льготы, по типовым формам, утвержденным Администрацией муниципального образования «город Махачкала»;

обеспечить рассмотрение жалоб и предложений Пользователей и участников Системы по вопросам ее функционирования и подготовку предложений по их учету в работе.

Оператор системы вправе:

совершенствовать технологии обеспечения функционирования Системы;

изымать Единые транспортные карты в случаях изменения дизайна и внешнего вида Единых транспортных карт, использования Единых транспортных карт не по прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся на Единых транспортных картах, предъявления поддельных Единых транспортных карт (копий, дубликатов);

осуществлять контроль соблюдения условий заключенных Договоров с другими участниками Системы.

иметь доступ ко всей информации, содержащейся в Системе, посредством реализованных в Системе механизмов контроля и удаленного доступа к данным.

6. Права и обязанности Перевозчиков

Перевозчики имеют право добровольно стать участниками Системы, заключив Договор с Оператором Системы.

Перевозчики обязуются с момента вступления в силу заключенных с Оператором Системы Договоров:

обеспечить за свой счет подключение к Системе в соответствии с техническими условиями и обучение сотрудников ее использованию;

обеспечить своевременное представление актуальных, достоверных и полных сведений в Систему в соответствии с установленными сроками, протоколами и форматами ввода данных и требованиями Оператора Системы, в том числе сведений о поездках по Единым транспортным картам, а также билетам на разовые поездки, проданным за наличный расчет, в соответствии с регламентом, утвержденным в границах ГО с ВД «город Махачкала»;

обеспечить установку и функционирование на всех транспортных средствах, используемых для перевозки пассажиров и багажа по маршрутам регулярных перевозок, Терминалов оплаты за свой счет;

предоставить Пользователям на всех транспортных средствах Перевозчиков, используемых для перевозки пассажиров и багажа на маршрутах регулярных перевозок в границах ГО с ВД «город Махачкала», возможность приобретения Единых транспортных карт (за исключением Едины транспортных карт льготников), а также использования для оплаты проезда разрешенных в рамках Системы электронных средств платежа;

обеспечить размещение логотипа Системы и информационных материалов о возможности использования электронных средств платежа для оплаты проезда, на бортах и внутри салонов всех транспортных средств Перевозчиков, используемых для перевозки пассажиров и багажа по маршрутам регулярных перевозок;

использовать для проведения операций с использованием электронных средств платежа только исправные Терминалы оплаты, соответствующие установленным техническим требованиям, и обеспечивать их надлежащее техническое обслуживание;

оплачивать Оператору Системы вознаграждение за организацию приема денежных средств от Пользователей непосредственно при перечислении денежных средств со счета Оператора Системы на расчетные счета Перевозчиков в соответствии с заключенными Договорами;

в полном объеме нести имущественные риски, возникшие в результате принятых к обслуживанию Единых транспортных карт, внесенных Оператором Системы в Стоп-лист с момента публикации Стоп-листа, а также в результате принятых к обслуживанию Единых транспортных карт, незарегистрированных в Системе;

производить сверки взаиморасчетов с Оператором Системы.

Перевозчик имеет право:
заключать соответствующие Договоры с Оператором Системы;
участвовать в информационном и технологическом взаимодействии с Оператором Системы;
получать от Оператора Системы в согласованных с Оператором Системы объемах и сроках отчетность по финансовым и информационным потокам в Системе.

7. Права и обязанности Агентов

Агенты по пополнению лицевых счетов Единых транспортных карт имеют право добровольно стать участниками Системы, заключив Договоры с Оператором Системы.

Агенты по пополнению лицевых счетов Единых транспортных карт обязуются с момента вступления в силу заключенных с Оператором Системы Договоров:

обеспечить за свой счет подключение к Системе в соответствии с техническими условиями и обучение сотрудников ее использованию;

обеспечить своевременное представление актуальных, достоверных и полных сведений в Систему в соответствии с установленными сроками, протоколами и форматами ввода данных и требованиями Оператора Системы, в том числе реестра операций по пополнению Единых транспортных карт;

обеспечить прием денежных средств в наличной или безналичной форме и регистрацию в Системе факта получения денежных средств для пополнения указанных Пользователями лицевых счетов Единых транспортных карт в течение двух минут после приема денежных средств;

предоставить Пользователям квитанцию/чек в бумажном или электронном виде, подтверждающий факт приема денежных средств с указанием номера лицевого счета Единой транспортной карты, суммы внесенных денежных средств, даты и времени совершения операции;

обеспечить перечисление на счет Оператора Системы денежных средств, полученных от Пользователей при пополнении лицевого счета Единой транспортной карты, в течение трех рабочих дней после дня пополнения;

не допускать обслуживание (распространение и пополнение) Единых транспортных карт, незарегистрированных в Системе или Единых транспортных карт, внесенных в Стоп-лист;

в полном объеме нести имущественные риски по возмещению возникших у участников Системы убытков в результате обслуживания Агентами не зарегистрированных и/или заблокированных (внесенных в Стоп-лист) в Системе Единых транспортных карт.

Агенты по пополнению лицевых счетов Единых транспортных карт имеют право:

получать от Оператора Системы вознаграждение за пополнение лицевых счетов Единых транспортных карт у Оператора Системы;

обеспечивать создание и оснащение пунктов пополнения Единых транспортных карт Терминалами пополнения счетов и Терминалами пополнения Единых транспортных карт;

получать от Оператора Системы информацию об исполнении им требования по оплате в виде выписок в электронном виде или на бумажном носителе.

Агенты по продаже Единых транспортных карт обязуются с момента вступления в силу заключенных с Оператором Системы Договоров:

обеспечить создание и оснащение пунктов продажи и пополнения Единых транспортных карт Терминалами пополнения лицевых счетов Единых транспортных карт;

обеспечить распространение Единых транспортных карт на условиях, установленных Администрацией ГО с ВД «город Махачкала».

8. Правила применения «Электронных кошельков» для оплаты проезда на транспорте общего пользования

8.1. Функции «Электронных кошельков».

«Электронный кошелек» является электронным средством платежа, обеспечивающим Пользователям возможность оплаты с ее помощью проезда на транспорте общего пользования в границах ГО с ВД «город Махачкала» (с записью на нее приобретенных билетов в электронном виде) с использованием денежных средств.

«Электронный кошелек» вводится в обращение на маршрутах регулярных перевозок в границах ГО с ВД «город Махачкала» и предназначен для оплаты проезда на транспорте общего пользования.

«Электронный кошелек» представляет собой материальный носитель, содержащий зафиксированную на нем в визуальной и в электронной (машиносчитываемой) формах информацию об уникальном номере лицевого счета карты, а также в электронной (машиносчитываемой) форме сведения о текущем остатке денежных средств и реквизиты приобретенных Пользователями проездных билетов, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Размещенное в составе «Электронного кошелька» электронное приложение реализует основные функции, связанные с ее использованием:

подтверждение подлинности карты;

авторизацию карты и суммы списания денежных средств с лицевого счета карты;

обновление информации об остатке лицевого счета, записанном на карте.

«Электронный кошелек» является обезличенными (неперсонифицированной) и не содержат персональных данных ее Пользователей.

«Электронный кошелек» действует в течение трех лет с даты совершения последней операции с ее использованием. На весь срок действия карты Пользователям предоставляется возможность ее пополнения и использования. Карта может быть использована в случае, если она не повреждена, не находится в Стоп-листе, а также остаток на карте или сумма электронных денежных средств, имеющих на лицевом счете карты у Оператора Системы, равняется или превышает стоимость проезда.

«Электронный кошелек» должен содержать следующие визуальные сведения:

- тип карты;
- логотип Системы;
- десятизначный уникальный номер карты;
- телефон и адрес электронной почты службы справочной поддержки Пользователей карт, а также адрес Интернет-сайта Системы;
- краткую информацию о порядке использования карты.

8.2. Права и обязанности Пользователей «Электронного кошелька»
Получение «Электронного кошелька» Пользователями на условиях, определенных Порядком, является подтверждением полного и безусловного согласия Пользователей с правилами ее использования.

Пользователи имеют право:

- получить «электронный кошелек» и стать добровольным участником Системы, обратившись в любой пункт их продажи и пополнения, оплатив стоимость карты в соответствии с установленным тарифом;

- производить пополнение «Электронного кошелька» денежными средствами в размере не менее минимальной стоимости одной разовой поездки на транспорте общего пользования в границах городского округа с внутригородским делением «город Махачкала». При этом максимальная сумма денежных средств на карте, а также остаток на лицевом счете карты не могут превышать лимитов, установленных законодательством для неперсонифицированных электронных средств платежа;

- регистрировать «Электронный кошелек» на Интернет-сайте Системы для получения дополнительных сервисов;

- получать автоматические уведомления о пополнениях и списаниях денежных средств с лицевого счета карты по указанному Пользователями адресу электронной почты после ее регистрации на Интернет-сайте Системы на безвозмездной основе;

- получать автоматические уведомления о пополнениях и списаниях денежных средств с лицевого счета карты по указанному Пользователями номеру мобильного телефона по SMS после ее регистрации на Интернет-сайте Системы на условиях, определяемых выбранными Сервис-провайдерами;

использовать «Электронный кошелек» для обеспечения безналичной оплаты проезда одного пассажира (если другого не предусмотрено нормативно правовыми актами ГО с ВД «город Махачкала) на транспорте общего пользования по тарифу, установленному Администрацией г.Махачкалы (в случае если перевозки осуществляются по регулируемому тарифу), или по тарифам, установленным самими перевозчиками (в случае если перевозки осуществляются по регулируемому тарифу);

при пополнении «Электронного кошелька» получать информацию об остатке электронных денежных средств на карте в бумажном виде;

получить с оплатой стоимости карты новый «Электронный кошелек» взамен утраченной и/или пришедшей в негодность, при этом в случае получения новой карты, взамен пришедшей в негодность возможен перевод содержащихся на ней денежных средств на новую карту;

неизрасходованные электронные денежные средства, зачисленные на карту, Пользователям «Электронного кошелька» не возвращаются.

Пользователи обязаны бережно обращаться с «Электронным кошельком». Пользователям запрещается использовать карту не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в карте, делать ее копии и дубликаты.

В случае нарушения указанных условий работниками Перевозчика (водителем или кондуктором), в салоне транспортного средства которого предъявлена данная карта, или представителем Оператора Системы производится включение предъявленной карты в Стоп-лист.

При пополнении «Электронного кошелька» Пользователи обязаны проверять дату и время проведения операции, уникальный номер карты на квитанции, печатаемой Терминалами пополнения счетов, а также обеспечивать сохранность квитанции об успешном зачислении электронных денежных средств.

Стоимость карты может быть возвращена только при сдаче незаблокированной, работоспособной и неповрежденной карты в пункты возврата и обмена карт, созданные Оператором Системы, в течение 3 (трех) лет после ее получения.

Размер стоимости карты устанавливается по согласованию с производителем электронных карт.

В случае, если Пользователи приобрели карты со скрытым дефектом, приведшим к невозможности их использования, карты должны быть заменены в пунктах возврата и обмена карт без дополнительных расходов со стороны Пользователей, но только в том случае, если по данным картам не была совершена ни одна операция и срок обращения Пользователей с претензией не превышает одного календарного месяца с момента получения карты.

8.3. Правила получения «Электронного кошелька»

Реализация «Электронных кошельков» осуществляется в следующих пунктах продажи карт:

в салонах транспортных средств Перевозчиков – водителем или кондуктором (при наличии);

в пунктах продажи билетов Перевозчиков;

в пунктах возврата и обмена карт Оператора Системы;

в пунктах продажи Единых транспортных карт, открытых Агентами.

Полный перечень пунктов продажи Единых транспортных карт (за исключением транспортных средств Перевозчиков) размещается на Интернет-сайте Системы.

Приобретение «Электронных кошельков» осуществляется без предъявления документов, удостоверяющих личность, любым лицом после оплаты стоимости карты и внесения на ее счет суммы денежных средств в размере не менее минимальной стоимости разовой поездки в общественном транспорте, установленной Администрацией муниципального образования «город Махачкала».

8.4. Правила пополнения «Электронного кошелька», а также внесения денежных средств на лицевой счет карты у Оператора Системы

Для обеспечения возможности проезда с использованием «Электронного кошелька» необходимо заблаговременно производить пополнение лицевого счета карты и/или остатка на карте в объеме, достаточном для оплаты всех поездок Пользователей.

Все денежные средства, зачисленные на «Электронный кошелек» могут быть использованы для оплаты проезда без ограничения в течение двух календарных лет с даты последнего пополнения.

В случае, если Пользователи не осуществляют пополнение «Электронного кошелька» в течение трех календарных лет с даты последнего пополнения, данная карта может быть заблокирована и включена в Стоп-лист в целях обеспечения безопасности денежных средств Пользователей и обеспечения надежного функционирования Системы. При этом Оператор Системы после блокирования карты вправе списывать с ее лицевого счета денежные средства за услугу обеспечения возможности восстановления ее работоспособности.

«Электронный кошелек» может быть разблокирован только по письменным заявлениям Пользователей, обратившихся в пункты возврата и обмена карт Оператора Системы.

Пополнение «Электронного кошелька» осуществляется в случае непосредственного контакта карты с Терминалами пополнения карт.

Пользователи передают или перечисляют в безналичной форме Агентам денежные средства в счет предстоящей оплаты за услуги Перевозчиков, а Агенты принимают их и производят с использованием Терминалов пополнения карт

запись информации об осуществленной предстоящей оплате и размере внесенных денежных средств в память «Электронного кошелька».

В случае успешного пополнения Агентами карт Пользователей выдается документ (чек/квитанция) в бумажном виде, содержащий номер лицевого счета карты, размер внесенных денежных средств, время и дату совершения операции.

Пополнение «Электронного кошелька»:

в салонах транспортных средств Перевозчиков водителем или кондуктором, при условии оснащения транспортного средства специализированными Терминалами пополнения карт;

в Пунктах пополнения карт, оснащенных соответствующими Терминалами пополнения карт;

в специализированных Терминалах пополнения карт, обеспечивающих Пользователям возможность самостоятельного внесения денежных средств на лицевой счет карты в наличной и безналичной формах с записью лимита денежных средств на карту.

Полный перечень Пунктов пополнения карт размещается на Интернет- сайте Системы.

Полный список адресов Терминалов пополнения карт, а также список специализированных платежных систем, предлагающих услуги по пополнению лицевых счетов карт, размещается на Интернет-сайте Системы.

При пополнении карты с использованием Терминалов пополнения карт с Пользователей не может взиматься комиссия.

При пополнении лицевого счета карты с использованием различных платежных систем безналичным способом с Пользователей может взиматься комиссия.

8.5. Правила использования «Электронного кошелька» для оплаты проезда на транспорте общего пользования

«Электронный кошелек» принимаются для оплаты проезда на транспорте общего пользования по маршрутам регулярных перевозок, оборудованном Системой.

Оплата проезда по маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам с использованием карт осуществляется по тарифам, установленным Администрацией города Махачкалы.

Оплата проезда по маршрутам регулярных перевозок по нерегулируемым тарифам с использованием карт осуществляется по тарифам, самостоятельно устанавливаемым Перевозчиками.

Для оплаты проезда с использованием «Электронного кошелька» используются специализированные устройства – Терминалы оплаты.

С использованием «Электронного кошелька» осуществляется приобретение билета на одну поездку с записью реквизитов электронного билета на карту.

При осуществлении оплаты проезда с использованием «Электронного кошелька Пользователям необходимо приложить карту на время не более одной секунды к Терминалу оплаты, установленному в транспортном средстве или находящемся у водителя или кондуктора.

Проезд считается оплаченным, если на Терминале оплаты появилось соответствующее подтверждение успешного факта оплаты в виде текстового, звукового или цветового уведомления. Если на Терминале оплаты появилось сообщение, звуковой или цветовой сигнал о невозможности оплаты ввиду недостаточности остатка денежных средств на карте, Пользователи вправе оплатить проезд любым другим доступным им способом.

На маршрутах в пределах одной тарифной зоны средства списываются с карты сразу в размере суммы стоимости поездки.

На маршрутах с зональной тарификацией средства на карте списываются с учетом остановки входа и остановки выхода Пользователей. При этом, если транспортные средства оснащены стационарными Терминалами оплаты, на карте Пользователей резервируется максимальная стоимость поездки от остановки входа Пользователей до конечной остановки. При выходе на таких маршрутах Пользователям необходимо повторно приложить карту к Терминалу оплаты для фиксации места своего выхода. В этом случае с карты списывается сумма стоимости соответствующей поездки с учетом зонального тарифа. При этом, если Пользователи не зафиксировали на Терминалах оплаты с использованием карты остановку своего выхода из транспортных средств Перевозчиков с нее списывается полная зарезервированная стоимость поездки.

В случае успешного завершения операции по оплате поездки с использованием «Электронного кошелька» будет произведено уменьшение остатка денежных средств на карте на сумму тарифа, установленного на маршруте.

По требованиям Пользователей по результатам оплаты проезда с использованием «Электронного кошелька» Перевозчики обязаны предоставлять им документ, подтверждающий факт оплаты с указанием номера лицевого счета карты, суммы списанных средств, даты и времени проведения операции.

При неисправности «Электронного кошелька», определяемой с помощью Терминалов оплаты, Пользователи не освобождаются от необходимости оплаты проезда в транспортных средствах Перевозчиков. В этом случае Пользователи обязаны оплатить проезд любым другим доступным способом по тарифу разовой поездки, установленному для соответствующего маршрута и транспортного средства.

В случае неработоспособности Терминалов оплаты, установленного в транспортных средствах Перевозчиков, и невозможности по этим причинам произвести оплату проезда, Перевозчики не вправе отказать Пользователям в оказании услуги перевозки. В таком случае Перевозчики оказывают услугу

перевозки без взимания платы за проезд с пассажира с предоставлением проездного билета на бумажном носителе.

При невозможности продолжения движения транспортного средства по маршруту, вызванной техническими неисправностями, водитель или кондуктор производит пересадку пассажиров в другое транспортное средство. При этом должна быть обеспечена возможность переноса в Терминалы оплаты нового транспортного средства информации о факте оплаты пересаживаемых пассажиров.

В случае непредставления другого транспортного средства по заявлению Пользователей осуществляется возврат денежных средств Перевозчиками Пользователям в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

«Электронный кошелек» является недействительным для проезда, если остаток ресурса «Электронного кошелька» менее установленной стоимости проезда для данного вида транспорта по «Электронному кошельку» на дату совершения поездки, либо если истек срок его действия.

Ресурс «Электронного кошелька» может быть пополнен путем внесения дополнительной суммы, которая суммируется с неиспользованным ресурсом (остатком средств) «Электронного кошелька».

9. Правила применения Единых транспортных карт льготников для проезда на транспорте общего пользования

Единая транспортная карта льготника выдается гражданам, имеющим право на льготный проезд в общественном городском пассажирском транспорте в границах городского округа с внутригородским делением в соответствии с нормативными правовыми актами Администрации г. Махачкалы и Республики Дагестан.

Выдача Единых транспортных карт льготникам Пользователям осуществляется при предъявлении паспорта и документа, подтверждающего право на льготу в пунктах оформления и выдачи Единых транспортных карт льготников на базе районных отделов социальной защиты.

Единая транспортная карта льготника является именной и может быть использована только владельцем карты.

Проезд Пользователя Единой транспортной карты льготника осуществляется при предъявлении Единой транспортной карты льготника, паспорта и документа, подтверждающего право на льготу.

Для обеспечения проезда с использованием Единой транспортной карты льготника используются специализированные устройства – Терминалы оплаты.

С использованием Единой транспортной карты льготника осуществляется фиксация одной поездки с записью реквизитов электронного билета на карту.

Для обеспечения проезда с использованием Единой транспортной карты льготника Пользователям необходимо приложить карту на время не более одной секунды к Терминалу оплаты, установленному в транспортном средстве или находящемся у водителя или кондуктора.

Проезд считается оплаченным, если на Терминале оплаты появилось соответствующее подтверждение успешного факта оплаты в виде текстового, звукового или цветового уведомления. Если на Терминале оплаты появилось сообщение, звуковой или цветовой сигнал о невозможности оплаты ввиду истечения срока действия Единой транспортной карты льготника, включения Единой транспортной карты льготника в Стоп-лист или по другим причинам, Пользователи вправе оплатить проезд любым другим доступным им способом.

На маршрутах с зональной тарификацией для обеспечения расчетов с Перевозчиками Пользователю Единой транспортной картой льготника при выходе из транспортного средства необходимо повторно приложить карту к Терминалу оплаты для фиксации места своего выхода. При этом, если Пользователи не зафиксировали на Терминалах оплаты с использованием карты остановку своего выхода из транспортных средств Перевозчиков продолжительность поездки учитывается до конца маршрута.

В случае успешного завершения операции по оплате поездки с использованием Единой транспортной карты будет произведена фиксация одной поездки с записью реквизитов электронного билета на карту.

В случае утраты Единой транспортной карты льготника Пользователь такой карты должен обратиться к Оператору Системы с письменным заявлением о блокировке Единой транспортной карты льготника и включении ее в Стоп-лист, предоставив документ, удостоверяющий личность.

В случае утраты Единой транспортной карты льготника перевыпуск карты оплачивается самим Пользователем Единой транспортной картой льготника.

Пользователь Единой транспортной карты льготника должен бережно с ней обращаться, хранить в безопасном месте, беречь от несанкционированного использования третьими лицами.

При неисправности Единой транспортной карты льготника, определяемой с помощью Терминалов оплаты, Пользователь не освобождается от необходимости оплаты проезда в транспортных средствах Перевозчиков. В этом случае Пользователь обязан оплатить проезд любым другим доступным способом по тарифу разовой поездки, установленному для соответствующего маршрута и транспортного средства.
